

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej QORT Tennis Academy;
- b) Usługodawca – **ASGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa**, prowadząca Qort Sport Health Center z siedzibą w Przeźmierowie przy ul. Kościelnej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000443005, NIP: 7792410443, REGON: 302302865;
- c) Strona – strona internetowa dostępna pod adresem: www.qorttennisacademy.pl
- d) Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca ze Strony, w tym przesyłająca zgłoszenie za pośrednictwem Formularza;
- e) Konsument – Użytkownik będący pełnoletnią osobą fizyczną, korzystającą ze Strony w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym przedsiębiorca na prawach konsumenta w rozumieniu art. 385⁵ Kodeksu cywilnego;
- f) Formularz – formularz kontaktowy/zgłoszeniowy dostępny na stronie głównej oraz na podstronie „Camp”, służący do przesłania zgłoszenia rekrutacyjnego lub zapytania do Usługodawcy;
- g) Newsletter – usługa polegająca na przesyłaniu przez Usługodawcę, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail podany przez Użytkownika, informacji dotyczących działalności Usługodawcy, w tym ofert szkoleniowych, terminów Campów, wydarzeń oraz treści blogowych;
- h) Usługa Elektroniczna – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, obejmująca w szczególności udostępnianie treści Strony oraz obsługę Formularza oraz usługę Newslettera.

II. Postanowienia ogólne

- 1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Strony oraz świadczenia za jej pośrednictwem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogiem art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2. Integralną częścią Regulaminu jest Polityka prywatności, dostępna pod adresem www.qorttennisacademy.pl, regulująca zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.
- 3. Właścicielem i administratorem Strony jest Usługodawca.
- 4. Zdjęcia, grafiki, materiały wideo, opisy programu, logo i pozostałe treści zamieszczone na Stronie stanowią własność Usługodawcy lub są wykorzystywane przez niego na podstawie odpowiednich licencji i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie ze Strony nie oznacza udzielenia Użytkownikowi jakiegokolwiek licencji na te treści ani nie stanowi podstawy do roszczeń o przeniesienie praw autorskich.
- 5. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie treści Strony w celach innych niż zapoznanie się z ofertą Usługodawcy wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

6. We wszelkich sprawach związanych z funkcjonowaniem Strony można kontaktować się z Usługodawcą pod adresem e-mail: kontakt@qorttennisacademy.pl
7. Korzystanie z Formularza jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Informacje przedstawione na Stronie, w tym opis programu Akademii i Campu, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze Strony w sposób zgodny z Regulaminem i przepisami prawa oraz niezakłócający jej funkcjonowania, w szczególności do niepodawania w Formularzu danych nieprawdziwych lub danych osób trzecich bez ich wiedzy i zgody.

III. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. Za pośrednictwem Strony Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika następujące Usługi Elektroniczne:
 - a) udostępnianie treści informacyjnych Strony (opis Akademii, kadry, opieki zdrowotnej, oferty Campu, bloga);
 - b) obsługę Formularza kontaktowego/zgłoszeniowego umożliwiającego przesłanie zapytania lub zgłoszenia rekrutacyjnego do udziału w programie Akademii lub w Campie,
 - c) wysyłkę newslettera, jeśli Użytkownik wyraził na nią zgodę.
2. Niniejszy Regulamin reguluje wyłącznie świadczenie usług drogą elektroniczną (funkcjonowanie Strony i Formularza). Nie reguluje on warunków uczestnictwa w programie Akademii ani w Campie (cena, harmonogram, zasady rezygnacji, płatności).

IV. Zasady świadczenia usługi Newsletter

1. Usługa Newsletter jest bezpłatna i polega na przesyłaniu przez Usługodawcę, na adres e-mail podany przez Użytkownika, informacji o działalności Usługodawcy, w tym o ofercie Akademii i Campów, terminach naboru, wydarzeniach oraz nowych treściach na blogu.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter następuje z chwilą podania adresu e-mail w formularzu zapisu oraz zaznaczenia checkboxa wyrażającego zgodę na otrzymywanie Newslettera. Zapis na Newsletter jest dobrowolny.
3. Rezygnacja z Newslettera możliwa jest w każdym czasie, bez podania przyczyny, poprzez kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w każdej wiadomości Newslettera lub poprzez kontakt z Usługodawcą na adres e-mail: kontakt@qorttennisacademy.pl. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi Newsletter i skutkuje zaprzestaniem wysyłki.
4. Użytkownik może w każdym czasie zaktualizować adres e-mail lub inne dane podane na potrzeby Newslettera, kontaktując się z Usługodawcą lub korzystając z linku wskazanego w wiadomości Newslettera.
5. Zapisując się na Newsletter, Użytkownik wyraża zgodę na prowadzenie z nim komunikacji drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Prawa telekomunikacyjnego.
6. Zasady przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Newslettera, w tym okres ich przechowywania i podstawa prawna, określa Polityka prywatności, stanowiąca integralną część niniejszego Regulaminu.

V. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Strony niezbędne są:
 - a) dostęp do sieci Internet;

- b) aktualna, prawidłowo skonfigurowana przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies;
 - c) włączona obsługa cookies;
 - d) aktywne konto poczty elektronicznej – w przypadku korzystania z Formularza.
2. Usługodawca dokłada starań w celu zapewnienia prawidłowego i nieprzerwanego działania Strony, zastrzegając możliwość czasowych utrudnień w dostępie w związku z pracami konserwacyjnymi lub aktualizacyjnymi.
 3. Ze względu na publiczny charakter sieci Internet korzystanie ze Strony może wiązać się z ryzykiem związanym z ingerencją osób trzecich w transmisję danych przesyłanych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem.

VI. Zasady korzystania z Formularza

1. Przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem Formularza wymaga podania danych oznaczonych jako obowiązkowe: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, wieku zawodnika oraz treści wiadomości.
2. Jeżeli zgłoszenie dotyczy zawodnika niepełnoletniego, Formularz powinien zostać wypełniony przez jego rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Usługodawca dołoży starań, aby odpowiedź na zgłoszenie przesłane za pośrednictwem Formularza została udzielona w terminie 7 dni roboczych od dnia jego otrzymania.
4. Zgłoszenia niekompletne, uniemożliwiające identyfikację Użytkownika lub udzielenie odpowiedzi, mogą pozostać bez rozpoznania.
5. Usługa świadczona za pośrednictwem Formularza ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą udzielenia odpowiedzi przez Usługodawcę lub przesłania zgłoszenia przez Użytkownika – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później.

VII. Prawa autorskie

1. Wszelkie materiały zamieszczone na Stronie (teksty, zdjęcia, grafiki, nagrania wideo, logo) stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej.
2. Użytkownik jest uprawniony do przeglądania treści Strony wyłącznie w celach własnych, niekomercyjnych. Kopiowanie, publikowanie lub udostępnianie treści Strony osobom trzecim w celach innych niż zapoznanie się z ofertą Usługodawcy jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.

VIII. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą usług świadczonych za pośrednictwem Strony:
 - a) pisemnie na adres siedziby Usługodawcy;
 - b) drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@qorttennisacademy.pl;
 - c) za pośrednictwem Formularza dostępnego na Stronie.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące zgłaszającego, opis nieprawidłowości oraz oczekiwany sposób jej rozpatrzenia. Usługodawca rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w drodze postępowania mediacyjnego przed właściwym

Wojewódzkim Inspektorem Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie www.uokik.gov.pl oraz u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów. Konsument może również złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczeniu usług.

2. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń rozpatrywania reklamacji Konsument może uzyskać na stronie www.uokik.gov.pl oraz u powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, jak również w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej oraz w organizacjach społecznych, których statutowym celem jest ochrona konsumentów.
3. W przypadku braku zainteresowania ze strony Konsumenta możliwością skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów, rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Konsumentem, zostanie poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, który nie jest jednocześnie Konsumentem, zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

X. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony są zawierane w języku polskim, w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Strony. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji nowej wersji Regulaminu na Stronie.
3. Aktualna treść Regulaminu jest zawsze dostępna na Stronie i może zostać przesłana na żądanie Użytkownika na wskazany przez niego adres e-mail.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
5. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 3.08.2026r.