

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest ASGO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, prowadząca **Qort Sport Health Center** z siedzibą w Przeźmierowie przy ul. Kościelnej 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000443005, NIP: 7792410443, REGON: 302302865, dalej: „Administrator”.

2. Kontakt w sprawach ochrony danych

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@qorttennisacademy.pl, ul. Kościelna 7, 62-081 Przeźmierowo.

3. Zakres i cel przetwarzanych danych

Korzystanie ze Strony oraz przesłanie zgłoszenia za pośrednictwem formularza kontaktowego/rekrutacyjnego wiąże się z przetwarzaniem następujących danych osobowych:

- a) imię i nazwisko,
- b) adres e-mail,
- c) numer telefonu,
- d) wiek zawodnika, którego dotyczy zgłoszenie,
- e) treść przesłanej wiadomości,
- f) adres IP oraz dane techniczne związane z korzystaniem ze Strony.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia i udzielenia odpowiedzi.

Jeżeli zgłoszenie dotyczy osoby niepełnoletniej (małoletniego zawodnika), formularz powinien zostać wypełniony przez rodzica lub opiekuna prawnego, który wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawodnika w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji.

4. Newsletter

Jeżeli zapiszesz się na Newsletter, przetwarzamy Twój adres e-mail w celu przesyłania Ci informacji o naszej działalności, w tym o ofercie, terminach naboru oraz wydarzeniach.

Zapisując się na Newsletter wyrażasz jednocześnie zgodę, by system wykorzystywany do jego obsługi zapisywał Twój adres IP, przybliżoną lokalizację oraz informacje o kliencie poczty elektronicznej wykorzystywanym do odbierania wiadomości, a także śledził działania podejmowane w związku z przesyłanymi wiadomościami (np. otwarcia, kliknięcia w linki). Działania te oparte są na prawnie uzasadnionym interesie Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającym na analizie zachowań subskrybentów w celu optymalizacji działań mailingowych.

Zapis na Newsletter, w tym podanie adresu e-mail, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na prowadzenie z Tobą komunikacji drogą elektroniczną.

W każdej chwili możesz zrezygnować z otrzymywania Newslettera, klikając w dedykowany link znajdujący się w każdej przesyłanej wiadomości lub kontaktując się bezpośrednio z Administratorem pod adresem email :kontakt@qorttennisacademy.pl.

W każdej chwili możesz również zaktualizować dane podane na potrzeby Newslettera — w ten sam sposób.

5. Podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz jej ewentualnej realizacji,
- b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na prowadzeniu korespondencji, zapewnieniu bezpieczeństwa Strony oraz dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami,
- c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienia obowiązków prawnych (np. podatkowo-księgowych), jeżeli dojdzie do zawarcia odpłatnej umowy,
- d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgody, w zakresie danych przetwarzanych na podstawie odrębnie wyrażonej zgody (np. marketing, cookies analityczne).

6. Okres przechowywania danych

Dane przesłane za pośrednictwem formularza będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia i prowadzenia korespondencji, a w razie zawarcia umowy – przez okres jej realizacji oraz do czasu przedawnienia wynikających z niej roszczeń. Zapytania, które nie doprowadziły do zawarcia umowy, będą archiwizowane nie dłużej niż przez 12 miesięcy od ostatniego kontaktu.

7. Szczegółowy zakres przetwarzania danych

CEL PRZETWARZANIA	PRZETWARZANE DANE	OKRES PRZECHOWYWANIA	PODSTAWA PRAWNA
Obsługa zgłoszenia przesłanego przez formularz na stronie głównej lub podstronach (kontakt zwrotny, rozpoczęcie procesu rekrutacji)	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, wiek zawodnika, treść wiadomości, adres IP	do zakończenia procesu rekrutacji / korespondencji, a w razie braku zawarcia umowy – maks. 12 miesięcy od ostatniego kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO
Zawarcie i realizacja umowy o udział w programie Akademii / Campie i innych wydarzeniach (jeżeli dojdzie do zawarcia umowy)	dane jak wyżej oraz dane niezbędne do rozliczenia usługi (jeżeli dotyczy: dane do faktury, numer rachunku bankowego)	do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy	art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Otrzymywanie newslettera	adres e-mail, adres IP, przybliżona lokalizacja, informacje o kliencie poczty	do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO
Realizacja obowiązków podatkowo-księgowych związanych z zawartą umową	imię i nazwisko, dane do faktury, NIP (jeżeli dotyczy)	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy	art. 6 ust. 1 lit. c RODO
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami	dane niezbędne do wykazania przebiegu współpracy (jak wyżej)	do czasu przedawnienia roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Administrowanie stroną internetową i zapewnienie jej bezpieczeństwa (logi serwera)	adres IP, data i godzina połączenia, typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane podstrony	przetwarzane automatycznie, do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu / nie dłużej niż 12 miesięcy	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analiza statystyk odwiedzin i skuteczności działań (jeżeli wykorzystywane są narzędzia analityczne)	adres IP, dane o urządzeniu i przeglądarce, przybliżona lokalizacja	zgodnie z ustawieniami zgod / do wycofania zgody	art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Marketing własny (komunikacja handlowa – jeżeli Użytkownik wyrazi odrębną zgodę)	imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu	do czasu wycofania zgody / wniesienia sprzeciwu	art. 6 ust. 1 lit. a RODO
--	---	---	---------------------------

8. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, w szczególności:

- a) dostawcy hostingu i obsługi technicznej Strony,
- b) dostawcy poczty elektronicznej,
- c) wykonawcy/agencji odpowiedzialnej za utrzymanie Strony,
- d) biuro rachunkowemu i dostawcy systemu do fakturowania (jeżeli dojdzie do zawarcia odpłatnej umowy),
- e) dostawcy narzędzia do wysyłki newslettera ,
- f) dostawcy narzędzi analitycznych, jeżeli są wykorzystywane (patrz pkt 10 Cookies).

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych i zapewniają odpowiedni poziom ich ochrony. Dane mogą być ponadto udostępniane organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli Administrator korzysta z narzędzi dostawców spoza EOG (np. Google w ramach statystyk odwiedzin), przekazanie danych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych przez RODO (np. standardowe klauzule umowne).

10. Pliki cookies

Strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe instalowane na urządzeniu końcowym Użytkownika. Mogą one być odczytywane przez system teleinformatyczny Usługodawcy (cookies własne) lub systemy teleinformatyczne podmiotów trzecich (cookies podmiotów trzecich).

Niektóre cookies są usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki (cookies sesyjne), inne pozostają na urządzeniu Użytkownika i umożliwiają rozpoznanie przeglądarki przy kolejnej wizycie (cookies trwałe).

Cookies wykorzystywane są na podstawie zgody Użytkownika, wyrażonej za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami (baner cookies), za wyjątkiem cookies niezbędnych do prawidłowego świadczenia usługi drogą elektroniczną, które nie wymagają zgody.

Cookies niezbędne (własne) – zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Strony (np. zapamiętanie ustawień zgód cookies); nie wymagają zgody.

Cookies analityczne/statystyczne – Google Analytics, Google Tag Manager; służą do zbierania zbiorczych statystyk odwiedzin i sposobu korzystania ze Strony.

Cookies marketingowe/reklamowe – Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads), Google Ads (remarketing); służą do wyświetlania i pomiaru skuteczności reklam Usługodawcy w mediach społecznościowych i sieci reklamowej Google.

Cookies społecznościowe – związane z wtyczkami/odnośnikami do profili Usługodawcy w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, YouTube) widocznymi w stopce Strony.

Wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies może uniemożliwić korzystanie z części funkcji Strony. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej lub cofnąć/zmienić udzieloną zgodę za pośrednictwem banera/mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego na Stronie.

Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać spersonalizowanych reklam Google, może zarządzać ustawieniami reklam pod adresem: adssettings.google.com.

Szczegóły dotyczące poszczególnych narzędzi wykorzystujących pliki cookies:

Narzędzie	Opis i cel wykorzystania	Polityka prywatności dostawcy
Google Analytics	Dostarczane przez Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zbiera dane statystyczne o sposobie korzystania ze Strony (liczba odwiedzin, czas wizyty, przybliżona lokalizacja, źródło ruchu).	policies.google.com/technologies/partner-sites
Google Tag Manager	Dostarczane przez Google LLC. Umożliwia zarządzanie tagami/kodami śledzącymi osadzonymi na Stronie. Samo narzędzie nie zbiera danych umożliwiających identyfikację, ale uruchamia inne tagi (np. GA, Meta Pixel), które mogą je zbierać.	policies.google.com/technologies/partner-sites
MailerLite	Narzędzie dostarczane przez MailerLite Limited, Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Irlandia. Jest wykorzystywane w celu wysyłki newsletterów oraz komunikacji marketingowej, zarządzania bazą subskrybentów, segmentacji odbiorców oraz mierzenia skuteczności kampanii (np. otwarcia, kliknięcia).	https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy
Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads)	Dostarczane przez Meta Platforms Ireland Ltd. Wykorzystywane do pomiaru skuteczności reklam i kierowania spersonalizowanych treści reklamowych do odbiorców odwiedzających Stronę (remarketing).	facebook.com/privacy/policy
Google Ads (remarketing)	Dostarczane przez Google LLC. Zapisuje plik remarketingowy pozwalający wyświetlać reklamy Usługodawcy osobom, które wcześniej odwiedziły Stronę.	policies.google.com/technologies/ads
Wtyczki i widżety społecznościowe (Facebook, Instagram, YouTube)	Przyciski/odnośniki do profili Usługodawcy w mediach społecznościowych widoczne w stopce Strony. Po kliknięciu w link użytkownik przechodzi do serwisu społecznościowego, który może zbierać dane zgodnie z własną polityką prywatności.	facebook.com/privacy/policy · privacycenter.instagram.com · policies.google.com/privacy (YouTube)

11. Logi serwera

Korzystanie ze Strony wiąże się z automatycznym zapisywaniem w logach serwera informacji takich jak adres IP, data i godzina połączenia, typ przeglądarki, system operacyjny oraz odwiedzane podstrony. Dane te służą wyłącznie celom administracyjnym, diagnostycznym i bezpieczeństwu Strony.

12. Profilowanie

Administrator nie podejmuje decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych, w tym profilowaniu, wywołujących skutki prawne wobec osób, których dane dotyczą.

13. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawienia) danych,
- c) usunięcia danych,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- f) przenoszenia danych, w przypadkach przewidzianych przepisami,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl).

14. Zmiany Polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa lub sposobu funkcjonowania Strony. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna na Stronie.